



ABONEMENT

Abonement - комплексное управление вашим фитнес клубом!

www.abonement.shelter.ru



НА ЧТО РАССЧИТЫВАЕТ ВЛАДЕЛЕЦ БИЗНЕСА, КОГДА ОТКРЫВАЕТ ФИТНЕС КЛУБ?

1. Обеспечить прозрачность бизнес процессов
2. Контролировать и управлять
3. Повышать эффективность предприятия
4. Выстроить клиентоориентированный сервис
5. Работать с полезными и удобными аналитическими инструментами

А знаете ли вы?

наличие системы автоматизации



Делает Ваш сервис клиентоориентированным:

система напомнит о предстоящем дне рождения гостя, проинформирует о заканчивающемся абонементе, подскажет номер любимого шкафчика клиента, оповестит о забытых вещах, отправит сообщение о предстоящей тренировке, самостоятельно посчитает скидку.



Контролирует процессы и исключает злоупотребление со стороны персонала:

система не позволит осуществить визит в неположенное время или при неоплаченном членстве, воспользоваться услугой, которая не входит в пакет, уйти «в минус».



Исключает рутинную работу и минимизирует человеческий фактор:

в личном кабинете клиент может самостоятельно посмотреть расписание и записаться на тренировку, купить абонемент или пополнить депозитный счёт, заморозить членство, узнать, сколько тренировок осталось и когда работает любимый тренер.



А внимание ваших сотрудников будет полностью направлено на гостей!





Если вы хотите:

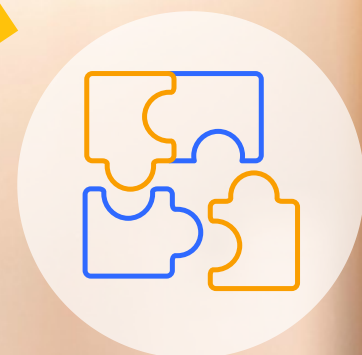
- Прозрачного бизнеса
- Умного контроля
- Эффективной работы менеджеров, администраторов, тренеров
- Планирования деятельности предприятия
- Повышения лояльности гостей и привлечения новых
- Проведения полной аналитики работы клуба



Вам необходим [Abonement](#) - комплекс решений, который позволяет автоматизировать процессы в фитнес клубе



Основные преимущества



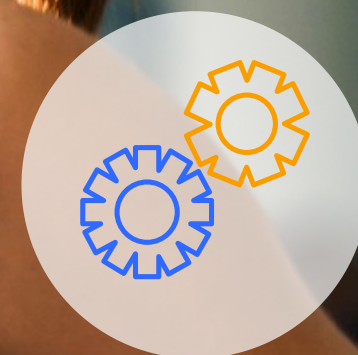
Модульность системы, которая позволяет решить вопросы бизнеса



Гибкость настроек системы, которая учитывает индивидуальные особенности предприятия



Поддержка широкого спектра дополнительного оборудования



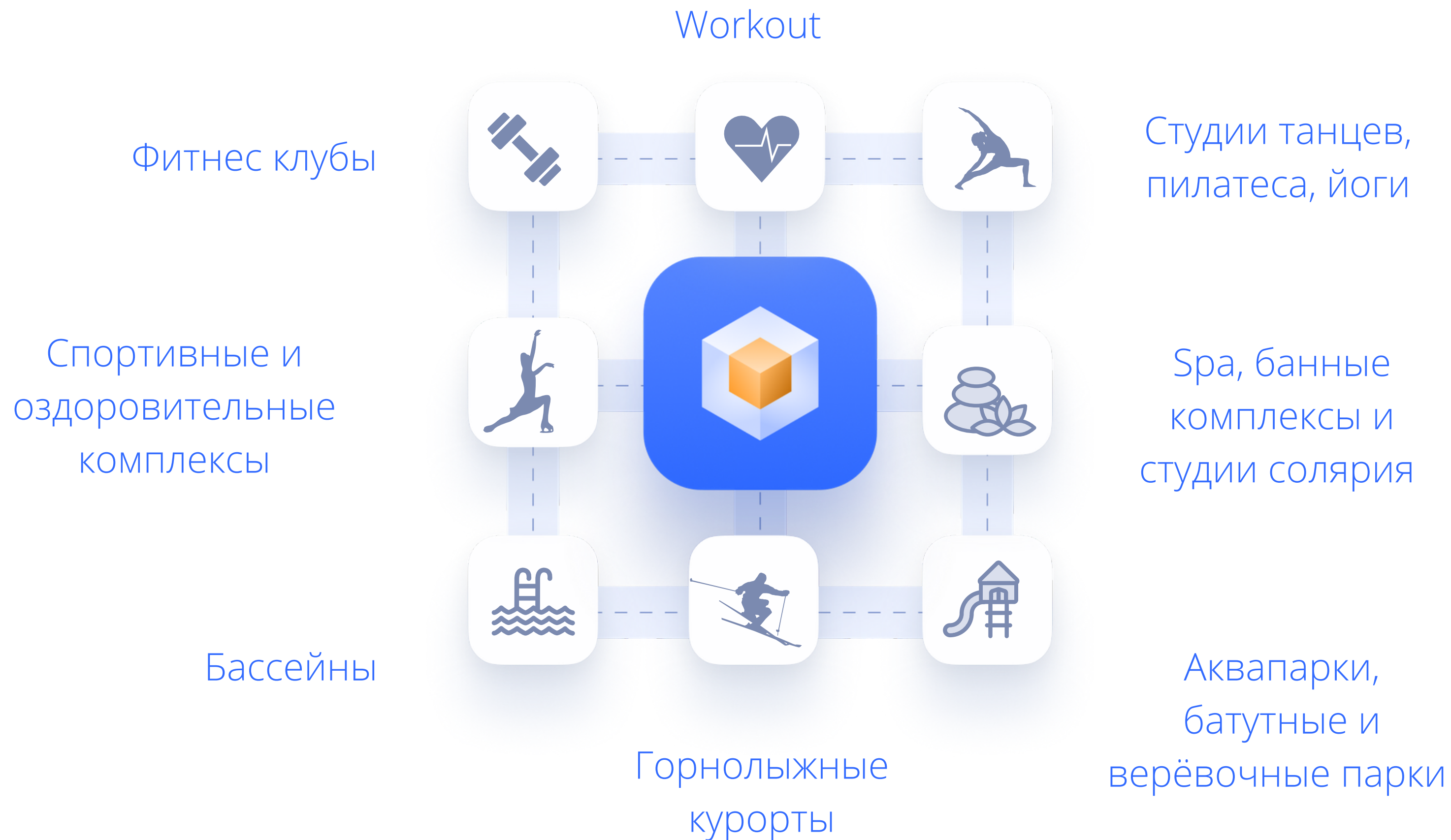
Взаимодействие с внешними системами: от системы сканирования документов до биометрического контроля доступа

На сегодняшний день с нами

778

автоматизированных заведений
спортивной и оздоровительной
индустрии

Наша целевая аудитория



Наши клиенты



VIKI LAND
family club

Fit-studio[®]
FITNESS CLUB



МОСКВАРИУМ

Ф И Т Н Е С - К Л У Б
ОНЪГИНЬ

HAΔO
MEDICAL + FITNESS

Snow Arena

CHECKPOINT
АНТИКАФЕ & КОВОРКИНГ



ОКТЯБРЬ

Фантазиград



MULTiFit

**LIETUVOS
ZOOLOGIJOS
SODAS**



**JUST
JUMP!**

ЦЕНТР
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ
И СПОРТА
ЮВАО ГОРОДА МОСКВЫ

ПОРТИВ
СПОРТ И ВЫ!



КОНСОЛЬ
Спорт
Премиум-Клуб

strongo[®]
сеть фитнес центров



А Б О Н Е М Е Н Т



- ✓ Модульность: 11 дополнительных модулей и 7 различных интерфейсов позволяют решить все задачи вашего бизнеса
- ✓ Возможность быстрого внедрения
- ✓ Высокая отказоустойчивость системы
- ✓ Минимальные требования к «железу»

- ✓ Масштабируемость
- ✓ Интеграция с единой экосистемой продуктов:
Абонент имеет интеграцию с системами r_keeper, Store House, Shelter
- ✓ Возможность доработки функций программы и отчётов под индивидуальные требования Заказчика
- ✓ Техническая поддержка 24/7

Менеджер



Администратор



Кассир



Управляющий



Оператор базы данных



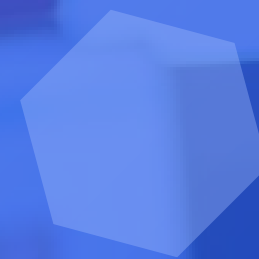
Базовые функции для менеджера



- Формирование и ведение клиентской базы данных
- Оформление договоров
- Планирование звонков, встреч, показа клуба
- Работа с корпоративными клиентами
- Работа с подарочными сертификатами, предоставление скидок и программ лояльности



Базовые функции для администратора



- Быстрая регистрация визитов
- Мониторинг посещаемости клиентов
- Напоминания о необходимости поздравить клиента с днём рождения, продлении членства, а также покупке нового блока тренировок, статусе клиента, наличии заморозок

- Контроль денежных средств на балансе клиента
- Выдача бесконтактных карт/браслетов для шкафчиков в раздевалке, а также для прохода через турникет
- Продажа дополнительных товаров, услуг, блоков тренировок
- Календарь для предварительной записи на занятия



Базовые функции для кассира



- Поддержка 54-ФЗ
- Возможность работы с несколькими юридическими лицами
- Продажи, оплаты банковскими картами, депозиты
- Формирование кассовой отчётности
- Формирование общей финансовой отчётности



Базовые функции для управляющего



- Составление планов продаж
- Начисление вознаграждений по результатам работы
- Контроль взаиморасчётов с сотрудниками
- Формирование графиков работы сотрудников



- Формирование сетки расписания
- Отчёты по клиентам
- Отчёты по финансовым результатам
- Отчёты по загруженности клуба, залов, площадок
- Отчёты по сотрудникам



Базовые функции для оператора базы данных

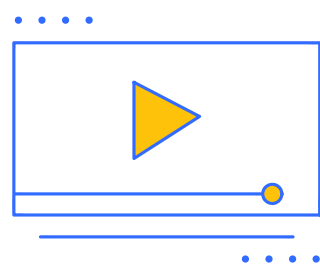


- Формирование прайса товаров и услуг
- Формирование шаблонов членств: безлимитные, лимитированные по времени посещения или с ограниченным количеством посещений, семейные членства, членства с рассрочкой платежа, пакеты услуг



- Формирование справочников пользователей и специалистов
- Формирование правил предоставления скидок, наценок, бонусов





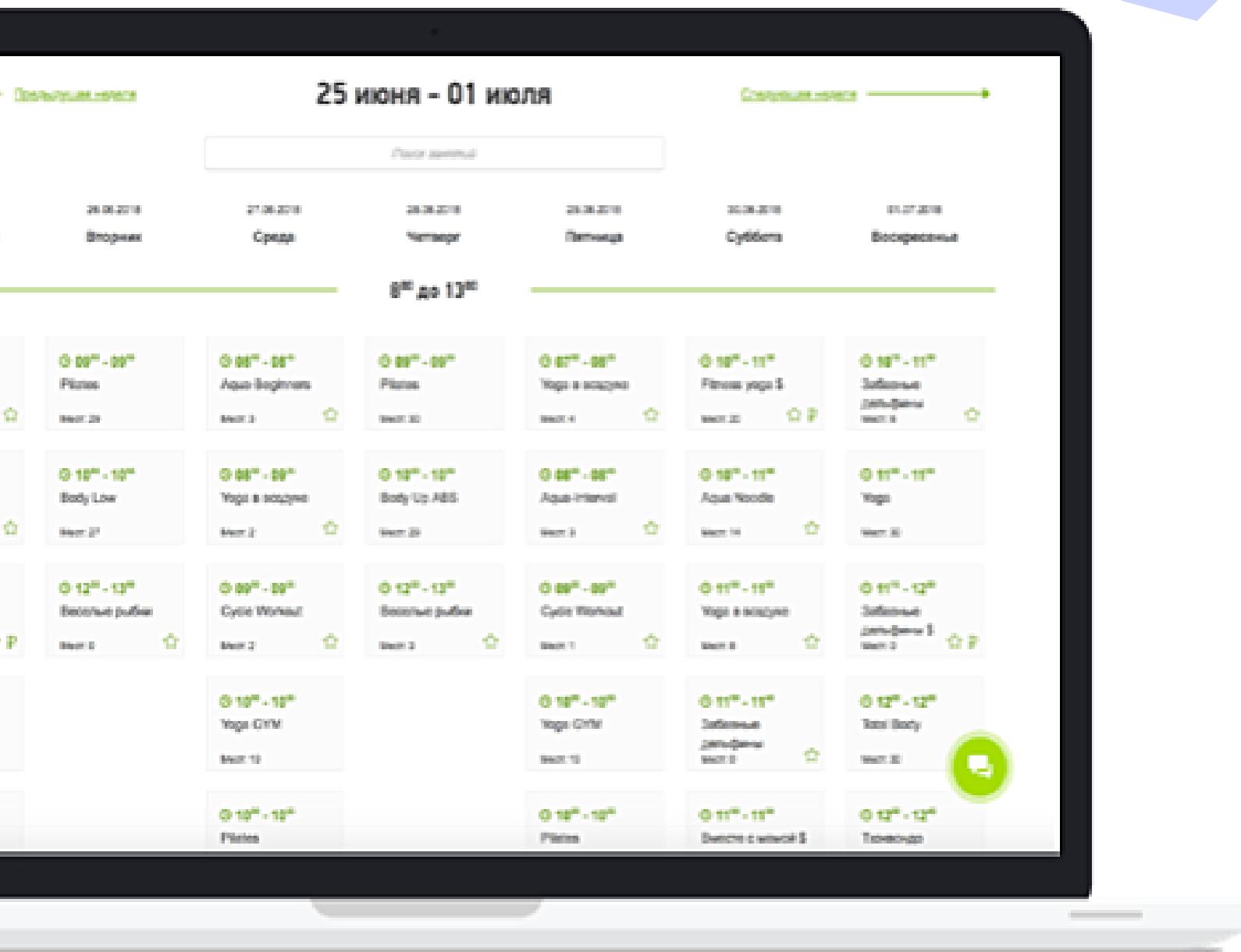
ИНФОПЛАЗМА

Яркое и удобное решение для отображения любой информации из программы. Благодаря модулю вы можете создать визуальные и звуковые информационные оповещения для гостей клуба, а также размещать рекламные ролики и другую информацию в режиме реального времени.



КАК ЭТО РАБОТАЕТ:

На плазменные панели, расположенные на территории клуба, можно выводить онлайн расписание групповых занятий, предупреждать о начале и завершении мероприятия, освещать продолжительность тренировки и количество свободных мест в группе, отображать занятость площадок и многое другое.



ABONEMENT ONLINE

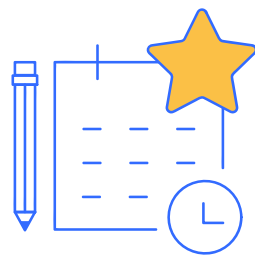


Телефон администратора может быть занят, сотрудника нет на месте, гостю неудобно звонить в рабочее время, клиент хочет записаться поздно вечером или рано утром. Существует множество ситуаций, в которых вы теряете клиента. Предоставьте посетителю онлайн сервис!

Гость всегда может зайти на сайт клуба, посмотреть расписание, выбрать удобное время для тренировки, записаться к любимому инструктору.

Помимо этого, в личном кабинете предусмотрены функции покупки абонементов, заморозки членства, просмотра истории посещений и затрат, пополнения счёта и пр.

Пользоваться сервисом можно из любой точки мира при помощи компьютера, планшета или смартфона.



ТЕРМИНАЛЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

Самообслуживание – этот процесс интересует прогрессивный мир всё больше. Использование терминалов самообслуживания значительно сокращает расходы предприятия, а также исключает попытки злоупотребления со стороны сотрудников.



Ваши клиенты смогут самостоятельно пополнить счёт, записаться на тренировку, купить абонемент. Система заберёт на себя часть рутинной работы, а всё внимание администратора будет направлено на посетителей!



БАЗОВЫЕ ФУНКЦИИ:

- Просмотр расписания занятий
- Запись на персональные и групповые тренировки
- Пополнение депозитного счёта
- Покупка нового блока тренировок или разового посещения
- Заморозка членства

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Экономия на штате сотрудников
- Простота и удобство в использовании
- Предоставление полной и всегда актуальной информации по стоимости абонементов, расписанию тренировок, занятости инструкторов
- Повышение клиентоориентированности предприятия



СЕРВИС РЕКУРРЕНТНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ



Одним из сервисов, который упрощает финансовое взаимодействие клиента и клуба, является система автоплатежей. Ваш гость оценит преимущества сервиса, который экономит время, избавляя посетителя от совершения ряда дополнительных действий.

Помимо плюсов для гостей, данный сервис снимает нагрузку на кассу и исключает финансовые махинации со стороны сотрудников.



ИНТЕРАКТИВНЫЙ СОЛЯРИЙ

Благодаря системе [Abonement](#) ваши гости имеют возможность посещать солярий, не обращаясь к администратору.

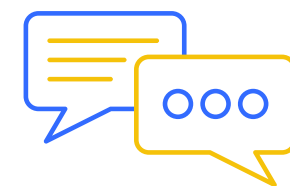


КАК ЭТО РАБОТАЕТ:

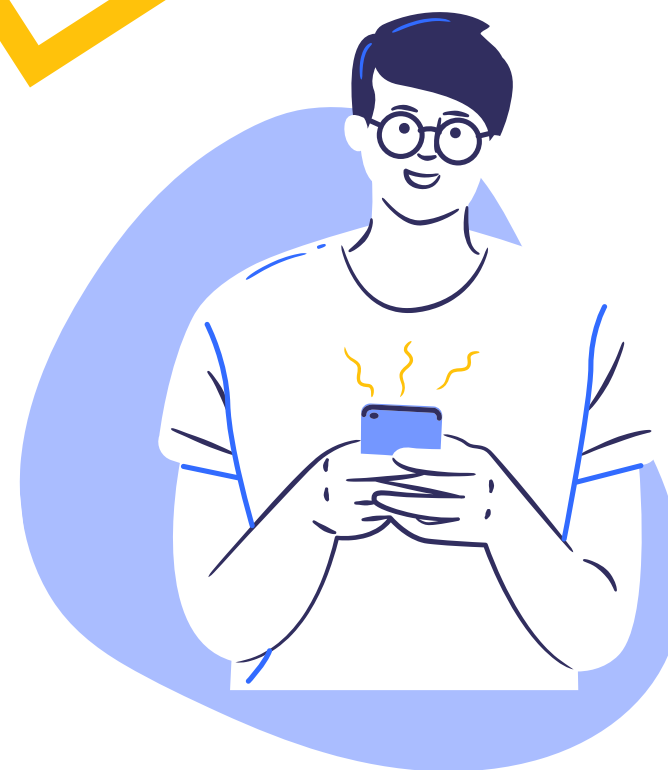
Клиент авторизуется в системе с помощью планшета со встроенным RFID-считывателем, выбирает свободный солярий и задаёт безопасное время пребывания.

Если во время сеанса Ваш гость почувствует дискомфорт, он может остановить процедуру, и программа автоматически посчитает стоимость услуги.

По окончании сеанса солярий перейдёт в режим охлаждения и на некоторое время станет недоступен для других гостей.



СМС И E-MAIL УВЕДОМЛЕНИЯ



В суете современного мира легко забыть о чём-то важном, например, о записи на тренировку, продлении членства, окончании блока персональных тренировок.

БАЗОВЫЕ ФУНКЦИИ:

- Большое количество текстовых шаблонов
- Возможность создания индивидуальных сообщений
- Гибкие настройки автоматической рассылки с возможностью выделения целевых групп получателей
- Режим оповещения сотрудников
- Интеграция с крупнейшими провайдерами смс услуг

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Подобные инструменты рекламного продвижения требуют минимум внимания и затрат, принося при этом ощутимый эффект в виде индивидуального подхода к каждому клиенту

При этом может возникнуть конфликтная ситуация, разрешить которую поможет сервис смс и email уведомлений. Напомните Вашим клиентам о любых изменениях, поздравьте с днём рождения или другим событием, расскажите об акциях или новых услугах, которые интересны вашему гостю.



РАСПИСАНИЕ ДЛЯ ТРЕНЕРА

Взаимодействие гостя и тренера – важная часть сервиса, который предоставляет ваш фитнес клуб.

Модуль для тренера – умный инструмент для работы инструктора с посетителем.



Простой и удобный, он позволяет специалисту в онлайн режиме просматривать информацию по своим занятиям, фиксировать посещения клиентов, а также даёт возможность клиентам записываться на тренировки при непосредственном общении со своим наставником.

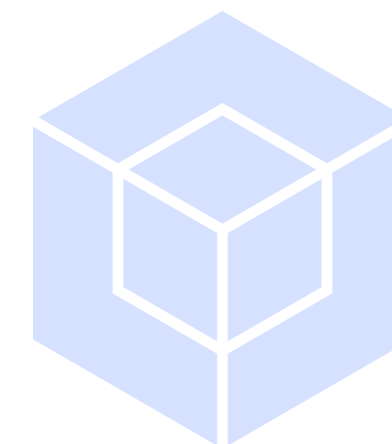
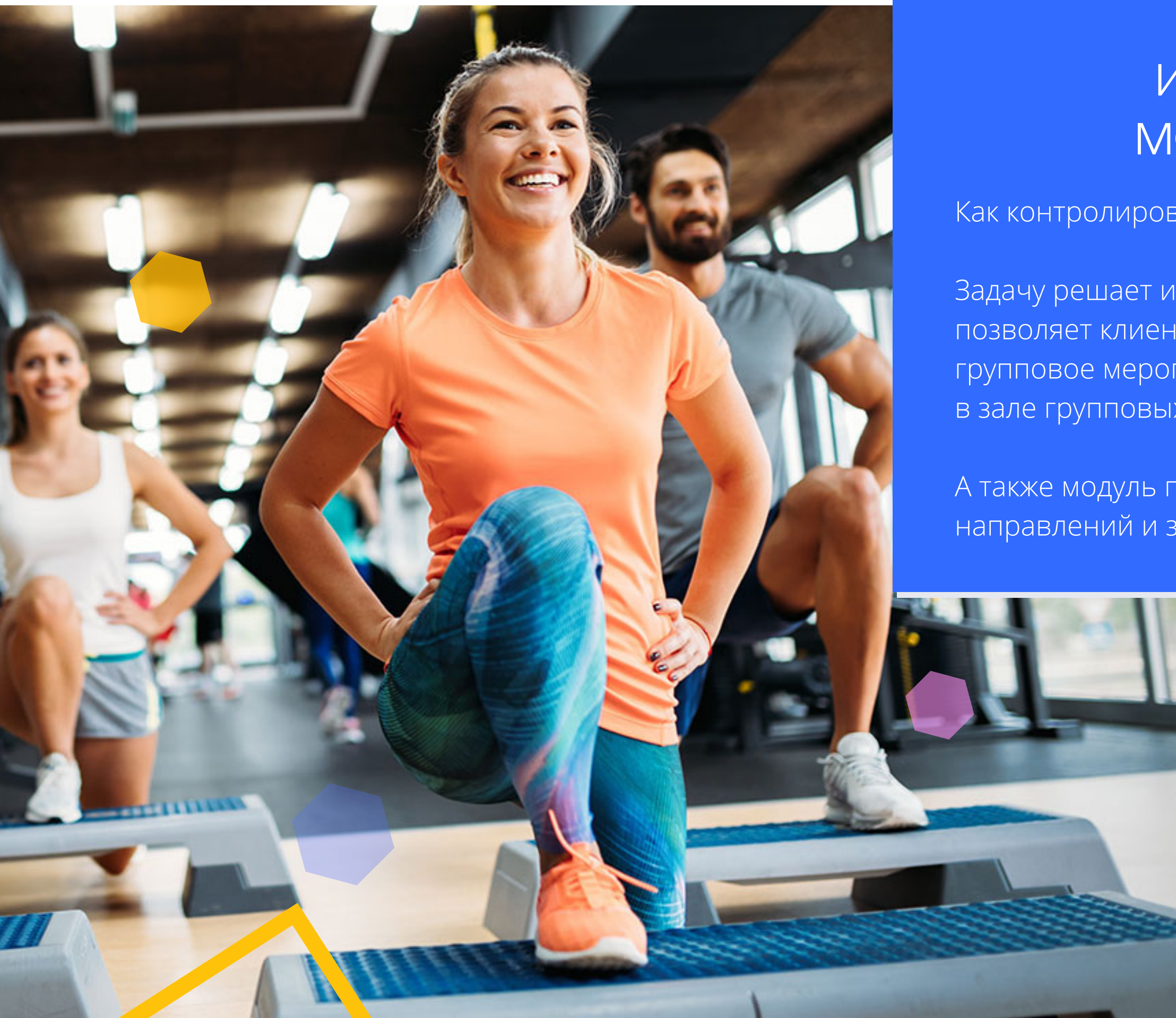


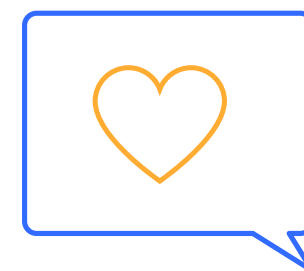
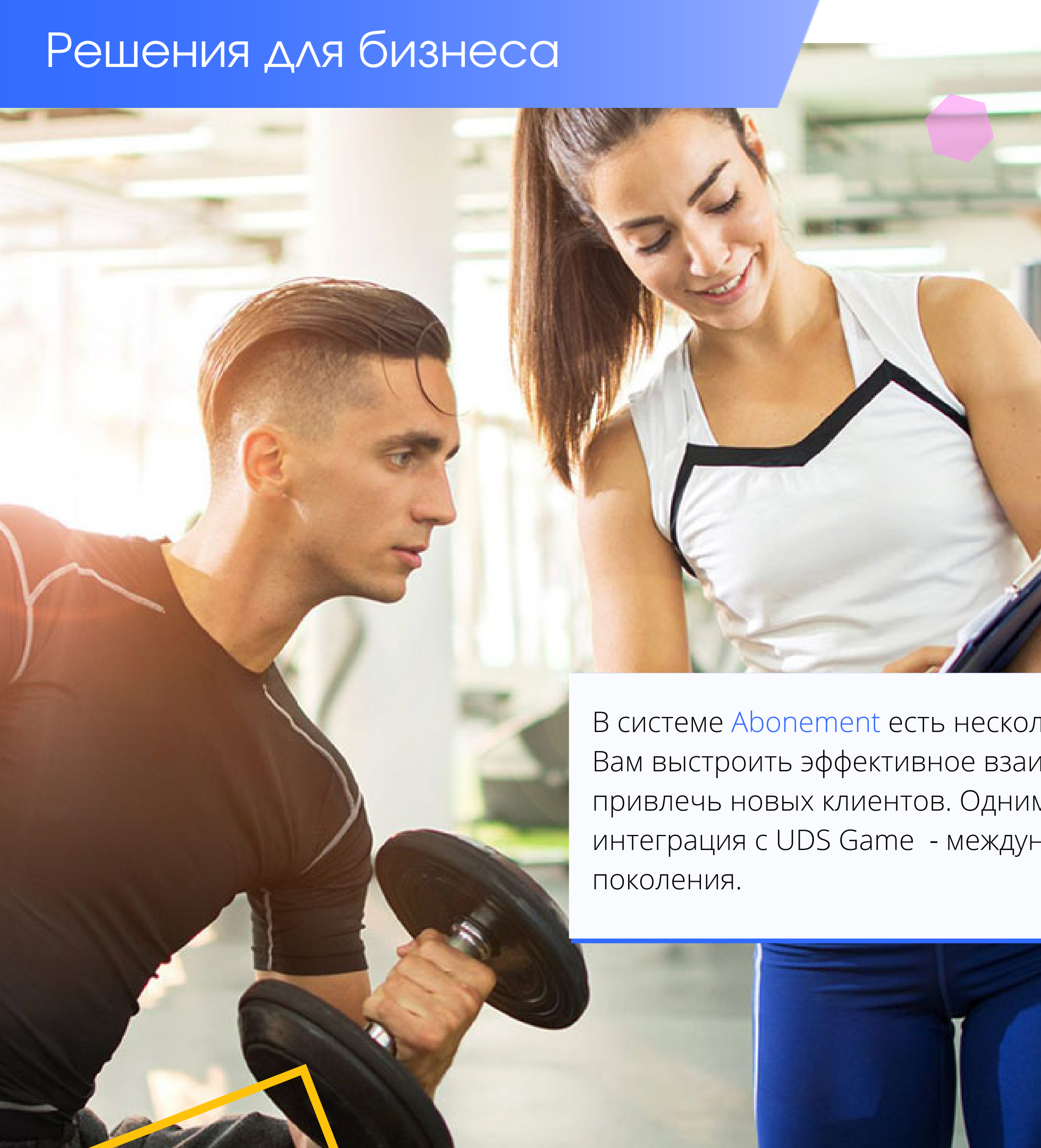
ИНТЕРАКТИВНЫЙ МОДУЛЬ ВИЗИТОВ

Как контролировать посещаемость на групповые тренировки?

Задачу решает интерактивный модуль визитов, который позволяет клиенту самостоятельно зарегистрироваться на групповое мероприятие при помощи планшета, расположенного в зале групповых программ или у тренера.

А также модуль поможет собрать информацию по популярности направлений и загрузке тренера.





СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ

Лояльные гости – основа успешного бизнеса. Таким гостям всегда хочется сделать подарок или дать дополнительный бонус.

В системе [Abonement](#) есть несколько инструментов, которые помогут Вам выстроить эффективное взаимодействие с гостем, удержать или привлечь новых клиентов. Одним из таких инструментов является интеграция с UDS Game - международной дисконтной системой нового поколения.





ФИТО БАР/РЕСТОРАН

Единая экосистема продуктов позволяет автоматизировать фитнес клуб с полноценным рестораном или фито баром. Благодаря комплексному решению клиент может сделать заказ, не имея при себе наличных.

Вопрос оплаты легко решается с помощью электронного браслета: заказ переносится на счёт клиента и расплатиться можно у администратора, в терминале самообслуживания или списать с депозита.





СКЛАДСКОЙ УЧЁТ И ПРОИЗВОДСТВО

- ▼ Если в вашем клубе есть бар, то сразу появляется вопрос, как вести учёт сопутствующих товаров и расходных материалов?
- ▼ Ваш вопрос решит программа складского учёта [Store House](#). Система полностью автоматизирует процесс управления производством в Вашем заведении, а также помогает правильно организовать закупки и вести необходимый учёт.
- ▼ А автоматическая выгрузка в 1С упростит контроль и значительно сократить время работы бухгалтера.





БИОМЕТРИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ДОСТУПА

Говоря про технологии, необходимо упомянуть вопрос контроля доступа в клуб. На сегодняшний день актуальна организация биометрического контроля доступа посредством распознавания лица или отпечатков пальцев.



В ЧЁМ ЕГО ПРЕИМУЩЕСТВА?

Ответ очевиден: биометрическая идентификация – уникальная характеристика. Его невозможно потерять, забыть, подделать либо передать кому-то другому.

Таким образом, биометрическая система контроля доступа станет самым надёжным способом идентификации ваших посетителей!





МОДУЛЬ СТАТИСТИКИ

Каждый руководитель хочет понимать состояние своего бизнеса на текущий момент времени: сколько прибыли приносит заведение и сколько гостей посещают клуб?



Ответить на этот вопрос поможет интерактивный модуль статистики.

Примечательно, что посмотреть данную информацию вы можете в любой точке мира, например, со своего смартфона.

Помимо этого, модуль отчётов помогает держать «руку на пульсе» и позволяет в любое время получить различную статистику по каждому сегменту бизнеса



Суммируйте выгоды



Вы получаете полноценную систему, работающую в соответствии с Российским законодательством, которую можно масштабировать, дополняя различными модулями в зависимости от потребностей бизнеса.



А еще вы получаете качественное и быстрое внедрение, плюс поддержку центрального офиса или официальных дилеров компании.



А В О Н Е М Е Н Т

ВЫ ЗАИНТЕРЕСОВАЛИСЬ?

ОСТАВЛЯЙТЕ ЗАЯВКУ ПРЯМО СЕЙЧАС
И ПОЛУЧИТЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ!

+7 (499) 703 42 61 ул. Б. Почтовая, д. 18, стр. 6 www.abonement.shelter.ru